

Voorwaarden zadelpasservice Hipica – 15 december 2022

Onderstaande voorwaarden hebben betrekking op de zadelpasservice van Hipica, uitgevoerd door Patricia Blik, waarbij er een overeenkomst ontstaat tussen diegene die een consult aanvraagt, hierna te noemen de klant en degene die de dienst en/of het product levert, hierna te noemen Hipica.

- De klant vraagt via het zadelpasformulier op www.hipica.nl onder het kopje zadelpasservice (voor nieuwe klanten) een consult aan voor een nieuw zadel of voor controle van het eigen zadel. Bestaande klanten kunnen via de app of de mail een consult aanvragen.
- Klant betaalt het zadelpasconsult op de dag van de afspraak contant of via pinnen. Hipica heeft de beschikking over een mobiel pinapparaat. Kosten van een consult worden altijd in rekening gebracht, ook als de klant tot de aanschaf van een nieuw zadel overgaat. De actuele prijzen voor een consult en eventuele bijkomende kosten staan op www.hipica.nl onder het kopje zadelpasservice vermeld.
- Als de klant de afspraak niet na kan komen, wordt het op prijs gesteld als de klant dat zo snel mogelijk laat weten, maar minimaal 24 uur van te voren. Dit is kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur brengt Hipica 50% van het consult in rekening.
- Op de afgesproken tijd en plaats dient de klant klaar te staan met het paard. Hipica heeft passingsels bij zich. De klant dient zelf voor een dekje en beugels met riemen te zorgen. Mocht de klant geen riemen of singel hebben dan kunnen die tijdens het consult worden aangeschaft.
- Voor een standaard consult (bij Stal Wennekers of op locatie) wordt ongeveer anderhalf tot twee uur gereserveerd, maar als dat nodig is neemt Hipica langer de tijd. Een kort consult op Stal Wennekers duurt ongeveer 45 à 60 minuten. Een kort consult is alleen mogelijk voor pensionklanten van Stal Wennekers. Het is niet mogelijk om voor een consult naar Stal Wennekers toe te komen.
- Bij aanschaf van een nieuw zadel krijg de klant de eerste controle **GRATIS** (de klant betaalt alleen de reiskosten). Deze eerste controle dient uitgevoerd te worden binnen 20 uur rijden en/of binnen 12 weken na aflevering zadel en geldt alleen voor die specifieke combinatie van paard en zadel.
- Deze eerste controle geldt alleen voor **nieuwe wolzadels**, en derhalve niet voor tweedehands zadels, luchtzadels (WOW, Bates, Arena en Wintec) en zadels die in de aanbieding zijn.
- Het wisselen van een kopijzer en het aanpassen door middel van inlegs (Bates, Arena en Wintec zadels), alsmede het bijvullen met wol bij de aanschaf van een nieuw zadel, zit bij de prijs van een consult inbegrepen. De kosten van het kopijzer en/of de inlegs worden altijd in rekening gebracht voor zadels die NIET bij Hipica zijn aangeschaft. Bij zadels die bij Hipica zijn aangeschaft worden de kopijzers geruild. De inlegs dienen wel altijd te worden aangeschaft en worden eigendom van de klant.
- De kosten van overige vervolgccontroles en de eventuele bijkomende kosten staan op www.hipica.nl onder het kopje zadelpasservice vermeld.
- Denk eraan dat tijdens de sessie altijd MET CAP gereden moet worden.
- Als de klant geïnteresseerd is in een van de zadels dan kan de klant dat zadel direct tijdens het zadelpasconsult aanschaffen of als er geen nieuwe op voorraad is kan deze besteld worden.
- Als de klant een zadel bestelt, dan hanteert Hipica een aanbetaling van 50% van de totaalprijs. Als het zadel binnen is, komt Hipica bij de klant langs om het af te leveren. De klant betaalt dan de andere helft van het zadel (geen consult of reiskosten).
- Mocht de klant niet tot aanschaf van het zadel willen overgaan, dan brengt Hipica de tijd en de reiskosten in rekening van de aflevering van het zadel en het eventuele ophalen van het zadel. Daarnaast betaalt de klant huur over de periode dat de klant het zadel in bezit had. Annuleren van de aanschaf kan tot binnen 14 dagen van de aanschafdatum (herroepingsrecht). Maatwerk is

volgens de wet uitgezonderd van dit herroepingsrecht. Daarover kunnen per klant individuele schriftelijke afspraken worden gemaakt.

- Om de levertijd bij de aanschaf van een nieuw zadel te overbruggen, zijn er een aantal leenzadels beschikbaar. Het gebruik van een leenzadel is bij de aanschaf van een nieuw zadel gratis. Indien de klant niet tot aanschaf van het nieuwe zadel overgaat, wordt er huur in rekening gebracht voor het leenzadel. Hipica kan een leenzadel niet garanderen.
- Voor het gebruik van een leenzadel brengt Hipica een borg in rekening. De afspraken over het leenzadel worden schriftelijk vastgelegd.
- De huur van een leenzadel is afhankelijk van de nieuwwaarde van het zadel. De actuele prijzen van een leenzadel staan op www.hipica.nl onder het kopje zadelpasservice vermeld. Er wordt van tevoren in overleg een maximum huurprijs voor de hele periode afgesproken.
- Zadels die direct uit voorraad geleverd worden, betaalt de klant volledig bij aflevering. Dan gelden dezelfde voorwaarden voor eventuele teruggave zoals hierboven vermeld bij een besteld zadel.
- Als een nieuw zadel wordt aangeschaft ontvangt de klant informatie over de garantie die op een zadel zit en/of een fysiek garantiebewijs. Deze garantie wordt door de fabrikant van het betreffende zadel gegeven. Hipica zal als bemiddelaar optreden tussen de klant en de fabrikant.
- Hipica geeft garantie op de pasvorm van het zadel op het moment van een consult en/of het afleveren van een zadel. Daarna kan de pasvorm veranderen omdat het paard verandert. Dat kan zeer verschillende oorzaken hebben, zoals training, voeding, seizoen, leeftijd, blessure of ziekte of verhuizing. Hipica komt langs om eventuele problemen te proberen op te lossen.
- Via individuele afspraken kan van bovenstaande regels worden afgeweken. Alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- Hipica is lid van de Vereniging van zadel en tuigdeskundigen (www.vztd.nl).